



Leverings- en garantievoorwaarden

Algemene Leverings- en garantievoorzwaarden Progmatic Industriële Automatisering BV verder te noemen - opdrachtnemer -, geldig vanaf 1 januari 2023

Artikel 1. Toepasselijkheid

Artikel 1.1

Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten met opdrachtnemer en zijn van toepassing op al haar (overige) handelingen en rechtshandelingen, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 1.2

Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

Artikel 1.3

Algemene voorwaarden, afkomstig van de opdrachtgever, afwijkende van deze voorwaarden, gelden slechts indien en voor zover deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.

Artikel 2. Definities

Artikel 2.1

In deze voorwaarden hebben de volgende woorden de daarachter vermelde betekenissen:

- a. **Materiaal:** alle systemen, modellen, schema's, programma's, software, documentatie, werkinstructies en alle overige bescheiden die in verband met de uitvoering van de overeenkomsten door of vanwege opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld;
- b. **Apparatuur:** alle machines en installaties, inclusief de zogenaamde randapparatuur, waarmee de gegevens op de informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede de daartoe behorende onderdelen;
- c. **Gebruiksrecht:** het recht van gebruik van de software (zoals maar niet beperkt tot applicaties, programma's, pakketten) door de opdrachtgever voor het doel waarvoor deze werd ontworpen.

Artikel 3. Aanbiedingen en de totstandkoming van overeenkomsten

Artikel 3.1

Aanbiedingen, offertes, prijzen en prijsopgaven, al dan niet voorkomend in prijslijsten, advertenties en dergelijke, zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

Artikel 3.2

Een overeenkomst wordt pas van kracht na schriftelijke aanvaarding door opdrachtnemer.

Artikel 3.3

Bij een mondelinge opdracht geldt de opdracht pas dan als door opdrachtnemer aanvaard en de overeenkomst als totstandgekomen, indien opdrachtnemer de opdracht schriftelijk bevestigt, dan wel aanvangt met de uitvoering.

Artikel 3.4

Indien niet binnen acht dagen, schriftelijk, de juistheid van de inhoud van de schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn opdrachtnemer en de opdrachtgever hieraan gebonden.

Artikel 3.5

Vermeldingen in onze orderbevestigingen of facturen, welke duidelijk op een vergissing berusten of schrijf- of rekenfouten zijn, binden opdrachtnemer niet en geven de opdrachtgever geen enkele aanspraak.

Artikel 4. Uitvoering der werkzaamheden/levertijden

Artikel 4.1

Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de (op) levering zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.

Artikel 4.2

Indien een dergelijke wijziging der omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, zal plaatshebben zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op) levering dienovereenkomstig verschoven.

Artikel 4.3

Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of levering in fasen zullen plaatsvinden, heeft opdrachtnemer het recht de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren, uit te stellen totdat de opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4.4

Wanneer de voor de in de opdracht omschreven controle of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet, niet tijdig, of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking van opdrachtnemer staan, worden de door opdrachtnemer reeds verrichtte werkzaamheden geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard.

Artikel 4.5

Verzending, vervoer en/of overdracht van goederen, daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur, geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever, ook indien opdrachtnemer voor de verzekering daarvan zorg draagt. Opdrachtnemer is slechts gehouden een dergelijke verzekering af te sluiten indien en voorzover opdrachtnemer zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

Artikel 5. Medewerking door de opdrachtgever

Artikel 5.1

De opdrachtgever zal opdrachtnemer steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen die opdrachtnemer noodzakelijk en nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen naar behoren te kunnen verrichten.

Artikel 5.2

Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever opdrachtnemer apparatuur, materiaal, informatiedragers en/of gegevens zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die opdrachtnemer aan de opdrachtgever ter kennis heeft gebracht.

Artikel 5.3

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de locatie van de opdrachtgever, waar opdrachtnemer haar werkzaamheden verricht, waar de controle- of testwerkzaamheden moeten plaatshebben, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door opdrachtnemer te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid en eventuele andere omstandigheden bij voortdurende in stand worden gehouden, zodat de medewerkers hun werkzaamheden veilig kunnen verrichten.

Artikel 6. Garantie

Artikel 6.1

Opdrachtnemer staat in voor de deugdelijkheid van haar geleverde producten en diensten nadat deze zijn afgenomen en goedgekeurd. Als er binnen de gestelde garantietermijn als direct gevolg van het gebruik van slecht materiaal een defect is opgetreden, zal dit binnen de garantie kosteloos en onder de gestelde garantievoorzwaarden worden hersteld.

Artikel 6.2

Wanneer opdrachtnemer garantie verleent, is de opdrachtgever verplicht alle medewerking te verlenen om de opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het defect te herstellen. Met medewerking verlenen wordt onder meer bedoeld: het uitvoeren van eenvoudige vervangingswerkzaamheden, het verlenen van toegang dan wel het te beschikking stellen van de installatie.

Artikel 6.3

De garantieperiode gaat in nadat de (deel)installatie in gebruik is gegaan, of er een opleveringskeuring heeft plaatsgevonden, of de (deel)installatie in gebruik genomen kan worden betreffende de levering van opdrachtnemer, of de hardware is geleverd. De garantieperiode is 1 jaar na aanvang.

Artikel 6.4

De volgende zaken zijn uitgesloten van garantie: transportkosten, reis- en verblijfskosten, inspecties, advisering, keuringen en validatiekosten.

Er wordt geen garantie verleend:

- wanneer in de door opdrachtnemer geleverde producten of diensten, wijzigingen worden aangebracht anders dan door opdrachtnemer of zonder schriftelijke instemming van opdrachtnemer;
 - op software welke niet door opdrachtnemer ontwikkeld is, maar die door opdrachtnemer is ingekocht. Dan gelden de garantievoorzwaarden van de leverancier/producent. Hierbij gaat het voornamelijk om operating systemen zoals Windows en SCADA pakketten. Het updaten van deze pakketten en de serviceverlening gaat volgens de licentieovereenkomsten van de desbetreffende leverancier/producent van deze software;
 - op materialen die niet door opdrachtnemer zijn geleverd;
 - bij schade door verkeerd gebruik, overspanning en/of ondeskundig gebruik. Opdrachtnemer heeft het recht de kosten van het opsporen en herstellen van de gebreken, die ingevolge deze bepaling niet door garantie worden gedekt, aan de opdrachtgever in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven;
 - wanneer de bedienings- of onderhoudsvorschriften niet in acht worden genomen dan wel het anders toepassen van het geleverde dan normaal gebruik;
 - bij normale slijtage of veroudering;
 - bij montage, installatie of reparatie door opdrachtgever of derden zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer;
 - in het geval de opdrachtnemer specifieke materialen levert op voorschrift van opdrachtgever;
 - in het geval de opdrachtgever opdrachtnemer verplicht materialen te gebruiken zonder dat deze keuze door opdrachtnemer wordt ondersteund;
- op materialen, zaken, werkwijzen en constructies die door de opdrachtgever of derden zijn verstrekt.

Artikel 6.5

Indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in uitvoeringskosten zouden zijn inbegrepen vallen niet binnen de garantie en worden niet vergoed.

Artikel 6.6

Opdrachtgever dient voor klant specifieke software en internetapplicaties een acceptatietest te ontwikkelen om de juiste werking te controleren. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gebreken en/of onvolkomenheden aan de ontwikkelde software, voor zover deze niet door de acceptatietest aan het licht zijn gekomen.

De aanwezigheid van fouten (bugs) in klant specifieke software die de functionaliteit van de software niet belemmert geven de opdrachtgever nimmer het recht de betrokken software geheel of gedeeltelijk af te keuren. Opdrachtnemer zal deze, indien mogelijk, in een volgende versie van de software verhelpen of in het geval van ingekochte software van derden de producent bewegen in een volgende versie van de software de fouten te verhelpen.

De opdrachtnemer zal, bij het constateren van fouten tijdens de acceptatietest, voldoende tijd krijgen deze te herstellen.

De opdrachtnemer staat er niet voor in dat de software zonder onderbreking zal functioneren.

Eventueel herstel wordt, binnen de gestelde garantieperiode, gratis uitgevoerd wanneer de werkzaamheden tegen een vaste prijs zijn aangenomen. Wanneer werkzaamheden op basis van regie zijn uitgevoerd zal het herstel tegen de dan geldende tarieven worden uitgevoerd.

De opdrachtnemer is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens/data.

De opdrachtnemer staat er niet voor in dat de door hem ontwikkelde website of applicatiesoftware goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventueel andere programmatuur of apparatuur.

Artikel 6.7

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is de opdrachtnemer met betrekking tot deze overeenkomsten niet tot enige garantieverplichting gehouden.

Artikel 6.8

Indien de opdrachtnemer ter voldoening van de garantieverplichtingen onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen eigendom van de opdrachtnemer.

Artikel 6.9

Indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens opdrachtnemer te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever, is de opdrachtnemer gerechtigd passende zekerheid terzake van alle contractuele verplichtingen van de opdrachtgever te verlangen en in afwachting hiervan de garantieverplichtingen op te schorten.

Artikel 7. Prijzen

Artikel 7.1

De door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting, alsmede exclusief eventuele andere heffingen opgelegd van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8. Betaling

Artikel 8.1

Betalingen vinden stipt op de overeengekomen tijdstippen plaats op de door opdrachtnemer aan de opdrachtgever mede te delen wijze. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft tijdig te betalen, is opdrachtnemer gemachtigd een rentevergoeding van één procent van het factuurbedrag in rekening te brengen voor elke maand -of een gedeelte daarvan - waarmee de betalingstermijn wordt overschreden.

Artikel 8.2

Alle aan de opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting, inhouding of verrekening worden voldaan, in enig Nederlands wettig betaalmiddel. De opdrachtgever heeft nimmer het recht de betalingsverplichting op te schorten.

Artikel 8.3

Opdrachtnemer is gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of een deugdelijke zekerheid wordt gesteld, maximaal tot het beloop van het bedrag dat opdrachtnemer van de opdrachtgever te vorderen heeft en/of zal krijgen.

Artikel 8.4

Opdrachtnemer is gerechtigd naast de factuurbedragen en de rente van de opdrachtgever te vorderen alle buitengerechtigde kosten die door de niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtigde kosten zijn verschuldigd in ieder geval wanneer opdrachtnemer zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Zij zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de werkgroep buitengerechtigde kosten van de Nederlandse vereniging van Rechtspraak wordt geadviseerd, zulks met een minimum van € 100,00. Uit het enkele feit dat opdrachtnemer zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte van en de gehoudeheid tot betaling van de buitengerechtigde kosten.

Artikel 8.5

Ieder bedrag dat opdrachtnemer van de opdrachtgever ontvangt zal allereerst strekken tot voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten, en daarna steeds van de langst openstaande factuur.

Artikel 9. Eigendom

Artikel 9.1

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven de in verband met de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden en de aan opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur, informatiedragers en materialen eigendom van opdrachtnemer.

Artikel 9.2

Zaken die opdrachtnemer aan de opdrachtgever levert, blijven haar eigendom totdat de opdrachtgever haar alle daarvoor verschuldigde bedragen, niet opeisbare bedragen daaronder begrepen, heeft voldaan.

Artikel 9.3

Opdrachtnemer behoudt zich alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door haar verschaft materialen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken voor. Rechten op uitvindingen en know how, ook indien verworven tijdens het verrichten van werkzaamheden voor de opdrachtgever, blijven steeds eigendom van opdrachtnemer. Materiaal, informatiedragers, systeem, modellen, schema's, documentatie, werkinstructies en papier die tezamen met voor de opdrachtgever ontwikkelde apparatuur en software aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, worden slechts eigendom van de opdrachtgever indien zulks schriftelijk door partijen wordt overeengekomen.

Artikel 10. Gebruiksrecht

Artikel 10.1

De opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht van de software nadat hij de daarvoor verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 10.2

De software blijft, mits anders overeengekomen, onder alle omstandigheden onvervreemdbaar eigendom van opdrachtnemer.

Artikel 10.3

Het gebruiksrecht is niet exclusief aan de opdrachtgever verleend.

Artikel 10.4

Het is de opdrachtgever niet toegestaan kopieën te maken dan wel te doen maken van de software, met inbegrip van de daarbij behorende materialen en/of gebruikershandleiding. Evenmin is het de opdrachtgever toegestaan om de software aan derden te verstrekken of door derden wijzigingen te laten aanbrengen in de software.

Artikel 11. Duurovereenkomsten

Artikel 11.1

Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een overeenkomst sluit die niet in het verrichten van een eenmalige hoeveelheid werkzaamheden en/of het doen van een eenmalige levering voorziet, doch die voorziet in het door opdrachtnemer periodiek of anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden, is een zodanige overeenkomst van kracht voor een schriftelijk overeengekomen periode of bij gebreke van zo een schriftelijk overeengekomen periode voor een tijdsduur van één jaar.

Artikel 11.2

Een overeenkomst zoals bedoeld in artikel 11.1 wordt voor onbepaalde tijd verlengd zonder dat terzake enige formaliteit zal zijn vereist, totdat de overeenkomst door een van beide partijen met inachtneming van een uitdrukkelijk overeen te komen opzegtermijn schriftelijk zal worden beëindigd. Tussentijdse beëindiging heeft geen terugwerkende kracht en laat onverlet alle verplichtingen op de opdrachtgever met betrekking tot reeds verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten.

Artikel 12. Tussentijdse beëindiging en ontbinding

Artikel 12.1

Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins niet tijdig voldoet aan enige verplichting die uit enige overeenkomst mocht voortvloeien, is de opdrachtgever in verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst: de uitvoering van de overeenkomst of andere overeenkomsten op te schorten totdat betaling of andere verplichtingen voldoende zeker zijn gesteld en/of; die overeenkomst of andere overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks nadat de opschorting veertien dagen heeft geduurd, een en ander onverminderd andere rechten van opdrachtnemer onder welke overeenkomst met de opdrachtgever dan ook en zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden.

Artikel 12.2

In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, zullen alle overeenkomsten met de opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij opdrachtnemer de opdrachtgever binnen redelijke termijn mededeelt de nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlengen, in welk geval opdrachtnemer zonder ingebrekestelling gerechtigd is: de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld en/of; alle eventuele verplichtingen ten opzichte van de opdrachtgever op te schorten, een en ander onverminderd alle andere rechten

onder welke overeenkomst met de opdrachtgever dan ook en zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding en/of restitutie is gehouden.

Artikel 12.3

De in artikel 12.1 en artikel 12.2 omschreven tussentijdse beëindiging heeft geen terugwerkende kracht en laat onverlet alle verplichtingen op de opdrachtgever met betrekking tot reeds verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten, hieruit volgend zal er geen restitutie plaatsvinden.

Artikel 12.4

In afwijking van het in artikel 12.1 en artikel 12.2 bepaalde heeft de tussentijdse beëindiging terugwerkende kracht en geldt derhalve als ontbinding van de overeenkomst indien de opdrachtgever in gebreke blijft om de eenmalige vergoeding voor het recht van gebruik van de door opdrachtnemer voor de opdrachtgever ontwikkelde software of het door opdrachtnemer geleverde software aan opdrachtgever te voldoen. De ontbinding van de overeenkomst blijft evenwel beperkt tot het gedeelte van de overeenkomst dat het verlenen van het bedoelde gebruiksrecht en de daarvoor overeengekomen vergoeding betreft. De opdrachtgever is aan opdrachtnemer desondanks een redelijke vergoeding verschuldigd over het tijdvak gedurende hetwelk de opdrachtgever wel gebruik van het geleverde heeft kunnen maken.