

ALGEMENE VOORWAARDEN PROGMATIC INDUSTRIELE AUTOMATISERING B.V.

Geldig vanaf 1 december 2024

Dit zijn de algemene voorwaarden van Progmatic Industriële Automatisering B.V. gevestigd te (4651 SM) Steenbergen aan de Leerlooierij 1, BTW nummer (BTW nummer), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 20108314. Progmatic Industriële Automatisering B.V. zal in deze algemene voorwaarden worden aangeduid als: 'Progmatic'. Haar wederpartij zal worden aangeduid met 'opdrachtgever'.

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt gebruik gemaakt van steeds terugkerende begrippen in de navolgende betekenis:
 - Progmatic Industriële Automatisering B.V., hierna 'Progmatic': opdrachtnemer, gespecialiseerd in industriële automatisering, kantoorhoudende te Steenbergen;
 - Opdrachtgever: een rechtspersoon met wie Progmatic een overeenkomst aangaat c.q. van wie Progmatic een opdracht tot het uitvoeren van werkzaamheden ontvangt;
 - Opdracht: het tussen Progmatic en opdrachtgever overeengekomen werk dat Progmatic ten behoeve van opdrachtgever zal uitvoeren;
 - Materiaal: alle systemen, modellen, schema's, programma's, software, documentatie, werkinstructies en alle overige bescheiden die in verband met de uitvoering van de opdracht door of vanwege Progmatic ter beschikking worden gesteld;
 - Apparatuur: alle machines en installaties, inclusief de zogenaamde randapparatuur, waarmee de gegevens op de informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede de daartoe behorende onderdelen;
 - Gebruiksrecht: het recht van gebruik van de software (zoals maar niet beperkt tot applicaties, programma's, pakketten) door de opdrachtgever voor het doel waarvoor deze werd ontworpen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle van Progmatic afkomstige offertes, aan haar gegeven opdrachten, door haar geleverde producten en/of diensten en door haar gesloten overeenkomsten hoe ook genaamd, evenals op de uitvoering daarvan.
2. Progmatic voert haar werkzaamheden enkel uit en biedt haar producten en/of diensten enkel aan onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. Progmatic wijst de toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk van de hand, met uitzondering van de situaties waarin partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden blijven van toepassing in het geval Progmatic geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
5. In het geval Progmatic en opdrachtgever bepaalde schriftelijke afspraken maken, welke afwijken van hetgeen is opgenomen in deze algemene voorwaarden van Progmatic, dan prevaleert ten allen tijde de schriftelijke afwijkende afspraak tussen partijen boven deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van Progmatic zijn geheel vrijblijvend, tenzij een schriftelijke termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Een overeenkomst tussen Progmatic en opdrachtgever komt tot stand op het moment dat:
 - Progmatic van opdrachtgever een ondertekende opdrachtbevestiging, offerte of overeenkomst retour heeft ontvangen;
 - Progmatic de opdracht van opdrachtgever heeft aanvaard en dit schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd; dan wel
 - Progmatic na overleg met opdrachtgever is aangevangen met de uitvoering van de door opdrachtgever verzochte werkzaamheden.
3. Alle bij de aanbieding of offerte verstrekte tarief-/prijsvoorstellen en overige gegevens, zijn voor Progmatic slechts dan bindend indien Progmatic dit uitdrukkelijk schriftelijk richting opdrachtgever heeft bevestigd. In alle andere gevallen kan opdrachtgever aan de inhoud van een aanbieding of offerte geen enkel recht ontleen.
4. Vermeldingen in opdrachtbevestigingen of facturen van Progmatic, welke aantoonbaar op een vergissing berusten dan wel een schrijf- of rekenfout bevatten, zijn nimmer bindend. Opdrachtgever kan hieraan geen enkel recht ontleen.

5. Progmatic kan een overeenkomst met opdrachtgever aangaan voor het verrichten van eenmalige werkzaamheden of een eenmalige levering. Ook kan Progmatic met opdrachtgever een overeenkomst aangaan voor het periodiek of regelmatig verrichten van werkzaamheden gedurende een bepaalde overeen te komen duur. De duur van de overeenkomst – voor bepaalde duur of voor onbepaalde duur - zal steeds schriftelijk worden overeengekomen inclusief een daarbij van toepassing zijnde opzegtermijn.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Progmatic zal de opdracht ten behoeve van opdrachtgever naar beste vermogen en inzicht uitvoeren overeenkomstig de met opdrachtgever gemaakte schriftelijke afspraken.
2. Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop Progmatic de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de (op)levering zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.
3. Indien Progmatic met opdrachtgever een gefaseerde uitvoering van de overeenkomst is overeengekomen, dan is Progmatic gerechtigd de uitvoering van de volgende fase op te schorten zolang opdrachtgever zijn of haar schriftelijke goedkeuring nog niet heeft gegeven op de daaraan voorafgaande fase.
4. Progmatic is slechts gehouden aanwijzingen of instructies van opdrachtgever op te volgen in het geval zij tijdig zijn verstrekt en naar het oordeel van Progmatic van toegevoegde waarde zijn ten einde de opdracht overeenkomstig de met opdrachtgever gemaakte schriftelijke afspraken uit te voeren.
5. Indien de voor de in de opdracht omschreven controle of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht door opdrachtgever aan Progmatic ter beschikking worden gesteld, worden de door Progmatic reeds verrichte werkzaamheden geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard.
6. Progmatic is gerechtigd een aanvullende vergoeding in rekening te brengen bij opdrachtgever indien de door opdrachtgever gewenste wijzigingen of instructies resulteren in extra – niet eerder overeengekomen – werkzaamheden.
7. Progmatic heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een door Progmatic aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Progmatic wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de opdracht.
8. Verzending, vervoer en/of overdracht van goederen, daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur, geschiedt steeds voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 5. Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden zijn of haar volledige medewerking te verlenen aan Progmatic of een door Progmatic ingeschakelde derde en alle voor de uit te voeren opdracht benodigde gegevens en inlichtingen bij opdrachtverstrekking te verschaffen.
2. Indien Progmatic en opdrachtgever zijn overeengekomen dat opdrachtgever aan Progmatic apparatuur, materiaal, informatiedragers en/of gegevens zal verschaffen, zullen deze volledig voldoen aan de specificaties die Progmatic aan opdrachtgever ter kennis heeft gebracht.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de locatie van opdrachtgever, waar Progmatic haar werkzaamheden verricht, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door Progmatic te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid en dat eventuele andere door Progmatic verzochte omstandigheden bij voortduring in stand worden gehouden, zodat Progmatic veilig haar werkzaamheden kan verrichten.

Artikel 6. Verplichtingen in verband met Machineveiligheid en certificeringen en of markeringen

1. Opdrachtgever is gehouden tot het uitvoeren c.q. laten uitvoeren van een volledige Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) van de machine en/of installatie waarvoor Progmatic de besturing zal leveren.
2. Opdrachtgever is gehouden Progmatic bij opdrachtverstrekking schriftelijk te informeren over de noodzakelijke veiligheidsfuncties van de machine en/of installatie.
3. Progmatic is nimmer verantwoordelijk voor de veiligheid van de machine en/of installatie.
4. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het verkrijgen en verzorgen van de certificering en/of markeringen (waaronder CE/UA/CSA en andere).
5. Opdrachtgever vrijwaart Progmatic van alle aanspraken, kosten, en schadevergoedingen, inclusief die welke voortvloeien uit ongevallen of veiligheidsincidenten, die verband houden met het niet voldoen door de opdrachtgever aan de vereiste certificeringen, markeringen (zoals CE), of veiligheidsvoorschriften.

Artikel 7. Cybersecurity

1. Progmatic kan in opdracht assisteren met cybersecurity waaronder het beveiligen van (OT) omgevingen, systemen, netwerken en/of software tegen storingen, uitval of misbruik. Progmatic is niet aansprakelijk voor eventuele lekken in de beveiliging tenzij anders schriftelijk afgesproken.
2. De opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor het implementeren en controleren van adequate beveiligingsmaatregelen, zoals firewalls, antivirus software en toegangscontrole.
3. Opdrachtgever verklaart geen aanbieder te zijn van een essentiële dienst noch een aanbieder van een andere dienst waarvan continuïteit van de vitaal belang is voor de samenleving.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen strekt de levering of dienst van Progmatic er niet toe om aan de eisen van de WBNI (Wet Beveiliging Netwerk-en Informatiesystemen) te voldoen.
5. Progmatic adviseert de opdrachtgever periodiek audits uit te laten voeren om de veiligheid van de systemen te controleren alsmede het afsluiten van een verzekering die schade veroorzaakt door cyber aanvallen dekt

Artikel 8. Prijzen

1. De door Progmatic gehanteerde prijzen zijn in Euro's (€), exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen opgelegd van overheidswege, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Andere prijzen dan wel afwijkende prijsafspraken kunnen van toepassing zijn indien dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen wordt overeengekomen.
3. Progmatic is vrij de door haar gehanteerde prijzen te wijzigen c.q. te verhogen. Indien tussen partijen reeds een overeenkomst tot stand is gekomen, dan is Progmatic alsnog gerechtigd haar prijzen te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft opdrachtgever dan wel het recht de overeenkomst met Progmatic te ontbinden.

Artikel 9. Betaling

1. Progmatic hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De betaling van opdrachtgever wordt pas geacht te zijn verricht op het moment dat het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Progmatic is bijgeschreven.
3. Progmatic is gerechtigd, alvorens (verdere) uitvoering te geven aan de opdracht, van opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of een deugdelijke zekerheid wordt gesteld, maximaal tot het beloop van het bedrag dat Progmatic van opdrachtgever te vorderen heeft en/of zal krijgen.
4. Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, dan verkeert opdrachtgever in verzuim na hiertoe door Progmatic in gebreke te zijn gesteld en is Progmatic gerechtigd de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten over het openstaande bedrag te vorderen. Dit naast alle overige kosten die Progmatic genoodzaakt zal zijn te maken ten einde opdrachtgever alsnog tot betaling aan te zetten.
5. Ieder bedrag dat Progmatic van opdrachtgever ontvangt zal allereerst strekken tot voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten en daarna steeds tot voldoening van de langst openstaande factuur.

Artikel 10. Eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven de in verband met de uitvoering van de opdracht en de aan opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur, informatiedragers en materialen eigendom van Progmatic.
2. Zaken die Progmatic aan de opdrachtgever levert, blijven haar eigendom totdat opdrachtgever aan Progmatic alle daarvoor verschuldigde bedragen, niet opeisbare bedragen daaronder begrepen, heeft voldaan.
3. Progmatic behoudt zich alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door haar verschaft materialen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken voor. Rechten op uitvindingen en know how, ook indien verworven tijdens het verrichten van werkzaamheden voor opdrachtgever, blijven steeds eigendom van Progmatic. Materiaal, informatiedragers, systemen, modellen, schema's, documentatie, werkinstructies en papier die tezamen met voor opdrachtgever ontwikkelde apparatuur en software aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, worden slechts eigendom van de opdrachtgever indien zulks schriftelijk door partijen wordt overeengekomen.

Artikel 11. Gebruiksrecht

1. Opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht van de software nadat opdrachtgever de daarvoor verschuldigde bedragen aan Progmatic heeft voldaan.
2. De software blijft, mits anders overeengekomen, onder alle omstandigheden onvervreemdbaar eigendom van Progmatic.
3. Het gebruiksrecht is niet exclusief aan opdrachtgever verleend.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan kopieën te maken dan wel te laten maken van de software, met inbegrip van de daarbij behorende materialen en/of gebruikershandleiding. Evenmin is het opdrachtgever toegestaan om de software aan derden te verstrekken of door derden wijzigingen te laten aanbrengen in de software.

Artikel 12. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Progmatic is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst Progmatic ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Indien door vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van Progmatic gevergd kan worden dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Progmatic op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Progmatic de nakoming van de verplichting(en) opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien Progmatic tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten.
4. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn/haar vermogen kan beschikken, staat het Progmatic vrij om de overeenkomst met directe ingang op te zeggen dan wel de offerte c.q. overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting aan haar zijde tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Progmatic op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de voorafgaande aan de annulering verrichte werkzaamheden c.q. adviezen, nog te vermeerderen met eventuele daarbij komende kosten, integraal bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 13. Garantie

1. Progmatic staat in voor de deugdelijkheid van door haar geleverde producten en diensten nadat deze zijn afgenomen en goedgekeurd door opdrachtgever. Indien er binnen de overeengekomen garantietermijn als direct gevolg van het gebruik van slecht materiaal een defect is opgetreden, dan zal dit binnen de garantie kosteloos worden hersteld.
2. Wanneer Progmatic garantie verleent, is opdrachtgever verplicht alle medewerking te verlenen om Progmatic in de gelegenheid te stellen het defect te herstellen. Met medewerking verlenen wordt onder meer bedoeld: het laten uitvoeren van eenvoudige vervangingswerkzaamheden, het verlenen van toegang tot dan wel het ter beschikking stellen van de installatie.
3. De garantieperiode gaat in nadat de (deel)installatie in gebruik is genomen dan wel de (deel)installatie in gebruik genomen kan worden, er een opleveringskeuring heeft plaatsgevonden of de hardware is geleverd. De garantieperiode is steeds 1 jaar na aanvang, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. De volgende zaken zijn uitgesloten van garantie: transportkosten, reis- en verblijfskosten, inspecties, advisering, keuringen en validatiekosten.

Er wordt geen garantie verleend:

- wanneer in de door Progmatic geleverde producten en/of diensten, wijzigingen worden aangebracht anders dan door Progmatic zelf of zonder schriftelijke instemming van Progmatic;
- op software welke niet door Progmatic ontwikkeld is, maar die door Progmatic is ingekocht. In dat geval gelden de garantievoorwaarden van de leverancier/producent van deze software. Hierbij gaat het voornamelijk om operating systemen zoals Windows en SCADA pakketten. Het updaten van deze pakketten en de serviceverlening gaat volgens de licentieovereenkomsten van de desbetreffende leverancier/producent van deze software;
- op materialen die niet door Progmatic zijn geleverd;

- bij schade door verkeerd gebruik, overspanning en/of ondeskundig gebruik. Progmatic heeft het recht de kosten van het opsporen en herstellen van de gebreken, die ingevolge deze bepaling niet door garantie worden gedekt, aan opdrachtgever in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven;
 - wanneer de bedienings- of onderhoudsvoorschriften niet in acht worden genomen dan wel het anders toepassen van het geleverde dan normaal gebruik;
 - bij normale slijtage of veroudering;
 - bij montage, installatie of reparatie door opdrachtgever of derden zonder schriftelijke toestemming van Progmatic;
 - in het geval opdrachtgever Progmatic verplicht materialen te gebruiken zonder dat deze keuze door Progmatic wordt ondersteund;
 - op materialen, zaken, werkwijzen en constructies die door opdrachtgever of derden zijn verstrekt.
5. Indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in uitvoeringskosten zouden zijn inbegrepen vallen niet binnen de garantie en worden niet door Progmatic aan opdrachtgever vergoed.
6. Opdrachtgever dient voor klant specifieke software en internetapplicaties een acceptatietest te ontwikkelen om de juiste werking te controleren. Progmatic aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gebreken en/of onvolkomenheden aan de ontwikkelde software, voor zover deze niet door de acceptatietest aan het licht zijn gekomen. Progmatic zal, bij het constateren van fouten tijdens de acceptatietest, voldoende tijd krijgen deze te herstellen.
7. De aanwezigheid van fouten (bugs) in klant specifieke software die de functionaliteit van de software niet belemmert geven opdrachtgever nimmer het recht de betrokken software geheel of gedeeltelijk af te keuren. Progmatic zal deze, indien mogelijk, in een volgende versie van de software verhelpen of in het geval van ingekochte software van derden de producent bewegen in een volgende versie van de software de fouten te verhelpen.
8. Progmatic staat er niet voor in dat de software zonder onderbreking(en) zal functioneren. Eventueel herstel wordt, binnen de gestelde garantieperiode, gratis uitgevoerd wanneer de werkzaamheden tegen een vaste prijs zijn aangenomen. Wanneer werkzaamheden op basis van regie zijn uitgevoerd zal het herstel tegen de dan geldende tarieven worden uitgevoerd.
9. Progmatic is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens/data.
10. Progmatic staat er niet voor in dat de door haar ontwikkelde website of applicatiesoftware goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventueel andere programmatuur of apparatuur.
11. Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Progmatic gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Progmatic met betrekking tot deze overeenkomsten niet tot enige garantieverplichting gehouden.
12. Indien Progmatic ter voldoening van de garantieverplichtingen onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen indien gewenst door Progmatic eigendom van Progmatic.
13. Indien goede grond bestaat voor de vrees dat opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens Progmatic te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van opdrachtgever, is Progmatic gerechtigd passende zekerheid ter zake van alle contractuele verplichtingen van opdrachtgever te verlangen en in afwachting hiervan de garantieverplichtingen op te schorten.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Voor alle directe schade van opdrachtgever veroorzaakt door een aantoonbare toerekenbare niet-, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van de opdracht, is de aansprakelijkheid van Progmatic beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Progmatic voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, nog te vermeerderen met het eventueel door Progmatic uit hoofde van deze verzekeringen te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, door de aansprakelijkheidsverzekering van Progmatic wordt besloten niet tot uitkering over te gaan, is de aansprakelijkheid van Progmatic beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde producten en/of diensten behorend bij het project waarvoor Progmatic aansprakelijk is gesteld door opdrachtgever, met een maximum van totaal 50.000,- euro.
2. Progmatic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Progmatic is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Progmatic is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Progmatic meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij opdrachtgever voor het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
5. Opdrachtgever vrijwaart Progmatic voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Progmatic onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Progmatic geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Progmatic niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Indien Progmatic haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Progmatic alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Verplichtingen die ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn nagekomen door Progmatic zullen wel door Progmatic bij opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst tussen partijen.

Artikel 16. Informatie en verwerking persoonsgegevens (AVG)

1. Opdrachtgever verschafft Progmatic alle informatie waarvan opdrachtgever redelijkerwijs weet of kan c.q. behoort te weten dat deze van belang is voor het correct kunnen uitvoeren van de opdracht door Progmatic, alsmede de informatie die door Progmatic nodig wordt geacht en waar door Progmatic om wordt verzocht ten behoeve van de door haar uit te voeren werkzaamheden.
2. In het geval bepaalde gegevens - welke van belang of nodig zijn voor het uitvoeren van de dienst(en) - wijzigen, zal opdrachtgever Progmatic hiervan op de hoogte stellen.
3. Progmatic en opdrachtgever garanderen dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard c.q. geheim zal blijven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Progmatic en opdrachtgever garanderen dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder de voorschriften gesteld bij of krachtens de AVG, of daarvoor in de plaats tredende wetgeving, strikt in acht zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Opdrachtgever dient Progmatic daartoe alle benodigde informatie op eerste aanvraag te verschaffen. Progmatic dient zorg te dragen voor een naar de op dat moment geldende stand van de techniek adequate beveiliging van deze persoonsgegevens. Voor zoveel de voornoemde wetgeving van toepassing is draagt opdrachtgever, als verantwoordelijke, zorg voor de melding van de gegevensverwerking en vrijwaart deze Progmatic als bewerker voor iedere vorm van aansprakelijkheid.

Artikel 17. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn/haar rechten en verplichtingen op grond van de overeenkomst met Progmatic geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Progmatic.

Artikel 18. Nietige/vernietigbare bepalingen

1. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing. Progmatic en opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Progmatic partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank Zeeland West-Brabant is bij uitsluiting bevoegd van eventuele geschillen tussen Progmatic en opdrachtgever kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te regelen.

Artikel 20. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. De algemene voorwaarden van Progmatic zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Breda en vallen eveneens te raadplegen op www.progmatic.nl.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met opdrachtgever.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden van Progmatic is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.